



BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 26-05-2023
No. 2023.02559
Portefeuillehouder: Wethouder Bastiaans
Organisatieonderdeel: BO-Sociaal

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht.

Maastricht, 26 mei 2023

Betreft: Schriftelijke vragen – GroenLinks - inzake beschikbaarheid
huishoudelijke hulp in de zomer.

Geacht college,

Op de eerste plaats fijn dat er op 25 mei weer een RIB Sociaal Domein verscheen. N.a.v. deze RIB zijn de volgende vragen ontstaan m.b.t. de huishoudelijke hulp in de zomerperiode.

1. Op 7 februari 2023 hebben we tijdens de domeinvergadering een informatiesessie gehad inzake de *Hulp bij het huishouden*. Wat is er na deze domeinvergadering - behalve de stappen die we verderop in de RIB Sociaal Domein van 25 mei lazen inzake de participatiewet - concreet gedaan om meer personeel te vinden voor een baan in de thuiszorg c.q. huishoudelijke hulp? In de beleving van GroenLinks was het probleem toen al bekend.
2. In de tweede alinea van *Beschikbaarheid huishoudelijke hulp in de zomer* staat: *Wanneer het onmogelijk is voor cliënten om de vakantie zonder vervanging te overbruggen (bijvoorbeeld als dit gevaarlijke situaties oplevert in huis), gaat men op zoek naar een alternatief. Het gaat hierbij om uitzonderlijke situaties.* Op 12 juli 2022 hebben we een zelfde soort bericht ontvangen middels een aparte RIB over *Beschikbaarheid Huishoudelijke hulp tijdens de zomervakantie*. Ook toen werd gesproken over een alternatief in uitzonderlijke situaties. Wat was toen dit alternatief? Wat is dit jaar het alternatief? Zit hier een verschil in? Wat verstaat het college onder uitzonderlijke situaties? Welke lessen zijn getrokken uit de ervaringen van de zomer van 2022 om dit jaar deze periode beter te overbruggen in het belang van de cliënt? Kunt u dit nader duiden? Bestaat er daarnaast de kans dat er - let wel - mogelijk een extra beroep wordt gedaan op mantelzorgers wanneer de huishoudelijke

hulp afwezig is?

3. Kunnen we als raad de brief ontvangen welke cliënten (die gebruik maken van de huishoudelijke hulp) hebben gekregen inzake de mogelijke afwezigheid van de huishoudelijke hulp in de zomer? Is er in deze brief een mogelijke routekaart gedeeld waarin duidelijk staat omschreven wat te doen in geval van plotselinge nood of urgentie? U schrijft dat cliënten schriftelijk en/of mondeling zijn geïnformeerd. Bent u net als GroenLinks van mening dat het wellicht beter is dat alle informatie - behalve mondeling - ook altijd schriftelijk wordt verstrekt? Op die manier staat de informatie voor eenieder helder op papier en zijn mantelzorgers mogelijk ook nog duidelijker op de hoogte.
4. De huishoudelijke hulp heeft in de beleving van GroenLinks ook een signalerende functie in relatie tot het algeheel welzijn van de cliënt. Zeker wanneer het netwerk van de cliënt klein is kan dit bij afwezigheid van de huishoudelijke hulp leiden tot schrijnende situaties. Eenzaamheid ligt in de zomerperiode immers ook mogelijk op de loer. Welke alternatief is er zodat deze cliënten wel "gezien" worden?
5. Wat kan en gaat de gemeente Maastricht doen om er zorg voor te dragen dat volgend jaar dit probleem wordt voorkomen? Is er gedacht aan de suggesties die GroenLinks deed tijdens eerder genoemde domeinvergadering? Bijvoorbeeld om studenten van de zorg en welzijnsopleidingen van het Vista College er bij te betrekken in de zomerperiode.

Fijn Pinksterweekend!
In afwachting van uw reactie.

Hartelijks,

Mark Mülders
Fractievoorzitter GroenLinks.